



Aviso a los particulares sobre el procedimiento para reclamos de Disability Rights Florida

Disability Rights Florida (DRF) no tiene la capacidad de representar a todas las personas que se comunican con nosotros. Podemos darle información general, remitirle a otros servicios o a materiales para la autodefensa. La representación depende de factores como los fundamentos de su caso, su capacidad para defenderse por sí mismo, otras fuentes de apoyo y las prioridades de DRF.

Los abogados de DRF tienen la responsabilidad ética de asegurarse de que disponen de tiempo y recursos suficientes para atender a sus clientes actuales y gestionar el número de casos asignados. Esto significa que, en ocasiones, DRF debe rechazar a personas que, en otras circunstancias, podrían calificar para recibir nuestros servicios.

Cómo presentar un reclamo

Puede presentar un reclamo si:

- Solicitó ayuda de Disability Rights Florida, pero le dijeron que no pueden ayudarle;
- Actualmente recibe ayuda de Disability Rights Florida, pero no está satisfecho con dicha ayuda; o
- Se terminó la ayuda que recibía y Disability Rights Florida le negó cualquier ayuda adicional.

Paso 1: Procedimiento informal: Plantee el asunto con el subdirector de Disability Rights Florida

DRF anima a las personas a resolver las inquietudes de manera informal. Puede intentar plantear el asunto con el empleado. Si no le satisface la solución alcanzada con el empleado, puede plantear el asunto con el subdirector. Si no queda satisfecho con la conversación con el subdirector, puede elevar su desacuerdo con nuestra decisión a un reclamo formal por medio del segundo paso.

Puede plantear su desacuerdo con el subdirector:

- **Por correo electrónico**
resolutions@disabilityrightsflorida.org
- **Por teléfono**
(800) 342-0823

Para presentar un reclamo formal, puede hacer lo siguiente:

Paso 2: Director ejecutivo de Disability Rights Florida

Puede presentar un reclamo ante el director ejecutivo de Disability Rights Florida en un plazo de 30 días a partir de la fecha en que Disability Rights Florida tomó la decisión con la que no está de acuerdo.

Puede presentar un reclamo usando el formulario adjunto, escribiendo su reclamo en otra hoja de papel o llamando a Disability Rights Florida para que le ayuden a preparar su reclamo.

Envíe su reclamo:

- **Por correo**
Executive Director
Disability Rights Florida
2473 Care Drive, Suite 200
Tallahassee, FL 32308

- **Por fax**
(850) 488-8640
- **Por correo electrónico**
executivedirector@disabilityrightsflorida.org
- **Por teléfono**
(800) 342-0823

El director ejecutivo examinará su reclamo y le comunicará la decisión por escrito en un plazo de 30 días, a menos que el director ejecutivo le indique que necesita más tiempo.

Paso 3: Junta Directiva de Disability Rights Florida

Si no está de acuerdo con la decisión del director ejecutivo, puede solicitar una revisión del Comité de Reclamos de la Junta Directiva de Disability Rights Florida en un plazo de 30 días a partir de la fecha la decisión del director ejecutivo.

Puede solicitar la revisión usando el formulario adjunto, redactando su solicitud en otra hoja de papel o llamando a Disability Rights Florida para que le ayuden a preparar su reclamo.

Envíe su solicitud:

- **Por correo**
Grievance Committee of the Board of Directors
Disability Rights Florida
2473 Care Drive, Suite 200
Tallahassee, FL 32308
- **Por fax**
(850) 488-8640
- **Por correo electrónico**
clientgrievancecommittee@disabilityrightsflorida.org
- **Por teléfono**
(800) 342-0823

El Comité de la Junta para Reclamos de Clientes examinará su solicitud y emitirá una decisión por escrito en un plazo de 30 días, salvo que el presidente del Comité para Reclamos de Clientes le indique que necesita más tiempo. La decisión del Comité para Reclamos es la decisión definitiva de Disability Rights Florida.

Formulario para reclamos de clientes

Para presentar un reclamo, puede usar este formulario o redactar su reclamo en otra hoja de papel. También puede enviarnos un fax al (850) 488-8640 o un correo electrónico a executivedirector@disabilityrightsflorida.org. Si no puede redactar su reclamo por escrito y necesita una adaptación, puede llamar al (800) 342-0823 y pedir a un miembro del personal de Disability Rights Florida que le ayude a redactar su reclamo.

Su nombre: _____

Su dirección: _____

Su número de teléfono durante el día: _____

Su correo electrónico: _____

Si está ayudando a alguien a presentar un reclamo, el nombre de esa persona:

Explique la razón de su reclamo:

¿Qué quiere que Disability Rights Florida haga de forma diferente?
